

Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сибирский юридический университет»  
(СибЮУ)

**ОДОБРЕНО**

на заседании кафедры  
общепрофессиональных дисциплин,  
протокол от 4 октября 2021 г. № 2  
Зав. кафедрой общепрофессиональных  
дисциплин

\_\_\_\_\_ М. Н. Никонова  
4 октября 2021 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании методического совета,  
протокол 29 октября 2021 г. № 2  
Председатель методического совета,  
проректор по учебной работе – начальник  
учебного управления

\_\_\_\_\_ Ю. А. Бурдельная  
29 октября 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Психология конфликта**

<b>Специальность</b>	37.05.02 Психология служебной деятельности
<b>Квалификация выпускника</b>	Психолог
<b>Специализация</b>	Психология безопасности
<b>Форма обучения</b>	Очная
<b>Срок обучения</b>	5 лет
<b>Год набора</b>	2022

Омск, 2021

## Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта»

Программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 августа 2020 г. № 1137.

Программу составил:

Рогозина Т. И., доцент кафедры общепрофессиональных дисциплин ЧОУ ВО «Сибирский юридический университет», кандидат психологических наук, доцент;

Черкевич Е. А., доцент кафедры психологии ФГБОУ ВО «Омский государственный педагогический университет», кандидат психологических наук, доцент.

## 1. Цели освоения дисциплины, планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина «Психология конфликта» направлена на достижение планируемых результатов основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация «Психология безопасности» (далее соответственно – дисциплина, образовательная программа).

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции, установленные образовательной программой:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, установленные образовательной программой	Индикаторы достижения компетенций по дисциплине
ПК-7	ПК-7. Способен к организации психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)	ИПК-7.1. Знает типологии социальных групп и психологию социально уязвимых слоев населения (клиентов), нуждающихся в психологическом сопровождении и психологической помощи; теоретические основы психологии: беженцев, мигрантов, маргиналов, толпы, аддикций, девиантного поведения, семьи, воспитания; педагогики, рискология, геронтологии и др. ИПК-7.2. Умеет вступать в контакт и развивать конструктивные отношения, разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологического сопровождения психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения	ИПК-7.1. Знает типологии социальных групп и психологию социально уязвимых слоев населения (клиентов), нуждающихся в психологическом сопровождении и психологической помощи; теоретические основы психологии: беженцев, мигрантов, маргиналов, толпы, аддикций, девиантного поведения, семьи, воспитания; педагогики, рискология, геронтологии и др. ИПК-7.2. Умеет вступать в контакт и развивать конструктивные отношения, разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологического сопровождения психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам.)

		(клиентам.) ИПК-7.3. Владеет способами анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции); методами психодиагностики, обобщения результатов, выявления типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов.	ИПК-7.3. Владеет способами анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции); методами психодиагностики, обобщения результатов, выявления типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов.
		ИПК-7.4 Владеет техниками разработки совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» и программ индивидуальной, или групповой психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам) клиентам	ИПК-7.4 Владеет техниками разработки совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» и программ индивидуальной, или групповой психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам) клиентам

## 2. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетных единицы.

Реализация дисциплины обеспечивается посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся.

Образовательная деятельность в рамках изучения дисциплины проводится в следующих формах:

- контактная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее - контактная работа);
- самостоятельная работа обучающихся;
- практическая подготовка, предусматривающая участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью во время проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа.

При проведении учебных занятий по дисциплине у обучающихся обеспечивается развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств, включая проведение работы в малых группах, дискуссий.

## 2.1. Содержание дисциплины

### «Психология конфликта»

#### Модуль 1. Психологическая сущность конфликта

##### Тема 1. Конфликтология как наука

История становления конфликтологии. Связь конфликтологии с другими науками. Современные проблемы развития конфликтологии. Основные разделы конфликтологического знания. Методы исследования конфликтов и управления ими

Древнейшие времена. Средние века. Эпоха Возрождения. Новое время и эпоха Просвещения. Первая половина XIX века. Вторая половина XIX- начало XX века.

Связь конфликтологии с другими науками. С философией, социологией, психологией, политологией, историей, экономикой и др. Современные проблемы развития конфликтологии: изучение основных прикладных аспектов конфликтов различного типа, составляющих предмет специальной конфликтологии; изучение и интеграция информации, относящейся к разным областям наук, занимающихся проблемой конфликтов, с широким привлечением математических моделей и компьютерной техники; разработка систем контроля и диагностика развития конфликтов и вариантов их разрешения; определение предмета и содержания самого понятия конфликта; анализ причин, источников и условий возникновения конфликтов, их влияния на уровень организации взаимообусловленных отношений. Конфликтология является одной из самых молодых отраслей научного знания. Конфликтология как относительно самостоятельное направление в социологии в конце 50-х годов XX века и изначально получила название «социология конфликта». Р. Дарендорфа (Германия) «Социальные классы и классовые конфликты в индустриальном обществе» (1957), А. Козера (США) — «Функции социальных конфликтов» (1956). М. Шериф, Д. Рапопорт, Р. Доз, Л. Томпсон, К. Томас, М. Дойч, Д. Скотт и др. психология конфликта выделяется как относительно самостоятельное направление. Становление конфликтологической практики происходит в 70-е годы XX столетия. Горовиц и Бордман - программа психологического тренинга, направленного на обучение конструктивному поведению в конфликтном взаимодействии. Ч. Освуд. В 80-е годы возникают конфликтологические центры в США и других странах мира. В России первый центр по разрешению конфликтов - в Санкт-Петербурге в начале 90-х годов.

Предмет конфликтологии. Методы исследования конфликтов и управления ими  
Многообразие методов конфликтологии.

##### Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена

Сущность конфликта и его структура. Причины возникновения конфликтов. Виды конфликтов. Динамика конфликта. Основные этапы конфликта.

Конфликт как сложное социальное явление. Конфликт как отношение между субъектами социального взаимодействия. Признаки конфликта.

Необходимые и достаточные условия возникновения (наступления) конфликта. Классификация конфликтов. Общая характеристика.

Причины конфликта как явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту.

Социально-политические и экономические причины. Социально-демографические причины. Социально-психологические причины. Индивидуально-психологические причины. Вторая группа причин классификации: частные: неудовлетворенность условиями деятельности; нарушение служебной этики; нарушение трудового законодательства; ограниченность ресурсов; различия в целях, ценностях, средствах достижения целей; неудовлетворительные коммуникации.

Конфликтная ситуация как накопившиеся противоречия. Соотношение причины конфликта, конфликтной ситуации и конфликта.

Инцидент как стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Важной характеристикой конфликта является его динамика. Динамика конфликта как сложного социального явления. Этапы конфликта. Типы конфликтных ситуаций. Основные этапы конфликта: возникновение и развитие конфликтной ситуации. Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание этого факта. Начало открытого конфликтного взаимодействия. Развитие открытого конфликта. Разрешение конфликта.

Основными фазами конфликта: начальная фаза; фаза подъема; пик конфликта; фаза спада.

## **Модуль 2. Виды конфликтов и их сущностные признаки**

### **Тема 3. Внутриличностные конфликты**

Понятие внутриличностных конфликтов, их специфические особенности. Основные концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Внутриличностный конфликт как один из самых сложных психологических конфликтов, который разыгрывается во внутреннем мире человека. Внутриличностные конфликты конструктивного характера являются необходимыми моментами развития личности. Понятие внутриличностного конфликта.

Внутриличностный конфликт как конфликт внутри психического мира личности. Специфичность форм протекания и проявления. Латентность.

Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма. Теория психосоциального развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину.

Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов

### **Тема 4. Межличностные конфликты**

Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Особенности урегулирования межличностных конфликтов.

Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами

Управление межличностными конфликтами: внутреннем и внешнем. Внутренний аспект - применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Внешний аспект - управленческая деятельность со стороны руководителя (менеджера) или другого субъекта управления по отношению к конкретному конфликту.

### **Тема 5. Групповые конфликты**

Понятие групповых конфликтов и их классификация. Межгрупповые конфликты, их особенности. Специфика урегулирования групповых и межгрупповых конфликтов.

Причины межгрупповых конфликтов. Знание теории групповых конфликтов, как и других типов психологических конфликтов.

Понятие групповых конфликтов и их классификация

Групповые конфликты представляют собой как противоборство. Два основных типа групповых конфликтов: конфликт «личность — группа» и конфликт «группа — группа».

Конфликт «личность — группа».

Первая особенность связана со структурой такого конфликта. Вторая особенность отражает специфику причин рассматриваемого конфликта.

Позиция — официальное, определяемое должностью положение личности в группе. Статус — реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень ее авторитетности. Внутренняя установка — субъективное восприятие личностью своего статуса в группе. Роль — нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе. Групповые нормы — общие правила поведения, которых придерживаются все члены группы.

Причины возникающих между личностью и группой конфликтов.

Межгрупповые конфликты. Характеристика типичного субъективного содержания конфликтной ситуации межгруппового конфликта: Деиндивидуализация взаимного восприятия. Неадекватное социальное, групповое сравнение. Групповая атрибуция.

Управление межгрупповыми конфликтами

#### **Тема 6. Конфликты в семье**

Понятие семейных конфликтов, их особенности. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

Понятие семейных конфликтов и их особенности. Семейные конфликты как противоборство между членами семьи на основе столкновения противоположно направленных мотивов и взглядов. Семейные конфликты и их особенности.

Кризисные периоды в развитии семьи. Первый кризисный период. Второй кризисный период. Третий период кризиса семьи. Четвертый период кризиса семьи.

Предупреждение и разрешение семейных конфликтов. Общие пути предупреждения семейных конфликтов, вытекающие из социально-психологических закономерностей развития семьи: формирование психолого-педагогической культуры, знаний основ семейных отношений (в первую очередь это касается супругов); воспитание детей с учетом их индивидуально-психологических и возрастных особенностей, а также эмоциональных состояний; организация семьи на полноправных началах, формирование семейных традиций, развитие взаимопомощи, взаимной ответственности, доверия и уважения; формирование культуры общения.

Особая форма разрешения супружеских конфликтов - развод.

#### **Тема 7. Конфликты в сфере образования**

Понятие социальных конфликтов в сфере образования. Классификация конфликтов в сфере образования. Педагогический конфликт. Основные пути прогнозирования, предупреждения, стимулирования, регулирования.

Сущностные признаки педагогического конфликта. Этапы педагогического конфликта. Эффективные формы поведения педагога в конфликте.

#### **Тема 8. Конфликты в обществе**

Особенности экономических конфликтов. Политические конфликты. Социальные конфликты. Конфликты в духовной сфере общества.

Конфликты различных сфер общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной), в которых происходит столкновение интересов, ценностей, взглядов и целей особых субъектов социального взаимодействия - наций, государств, классов, партий, союзов и т.д.

Конфликты в обществе подразделяются на четыре основных группы: экономические, политические, социальные, духовные.

Экономические конфликты. Экономические конфликты как противоборство субъектов социального взаимодействия (наций, государств, классов и т. д.) на основе противоположных экономических интересов, обусловленных положением и ролью в системе общественных I отношений (отношений собственности, власти, права и т. д.).

Политические конфликты. Объективные предпосылки возникновения политических конфликтов скрываются в сфере политических отношений, ядром которых выступают отношения власти. Политические конфликты как противоборство субъектов социального взаимодействия (наций, государств, классов, политических партий, организаций и т. д.) на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных положением и ролью в системе власти.

Социальные конфликты. Объективная основа возникновения социальных конфликтов заключена в противоречиях социальной сферы, основными характеристиками которой являются: а) комплекс условий труда, быта и досуга; б) степень доступности культурных благ и услуг (образования, информации, литературы, искусства и т. д.); в) гарантии жизнеобеспечения и безопасности, включая охрану здоровья, социальное

обеспечение, трудоустройство, защиту прав и достоинств личности; г) возможности социальных перемещений и жизненного самоопределения (выбор профессии, места жительства и т. д.). Социальные конфликты как особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением их прав и гарантий в социальной сфере. Управление социальными конфликтами — сложный и противоречивый процесс.

Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты). Конфликты в духовной сфере общества возникают на основе противоречий, складывающихся в процессе производства, распределения и потребления духовных ценностей. Конфликты духовной сферы как противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных интересов и взглядов в процессе производства, распределения и потребления духовных ценностей. Субъектами конфликтов в духовной сфере - отдельные государства, международные сообщества, социальные группы, партии и т. д., так и отдельные личности.

**Тема 9.** Конфликты в сфере управления и глобальные, региональные конфликты

Понятие управления и управленческих конфликтов. Источники конфликтов в сфере управления. Специфика форм проявления управленческих конфликтов. Понятие глобальных конфликтов, их причины и особенности. Управление глобальными конфликтами. Региональные конфликты, их особенности, классификация региональных конфликтов. Управление региональными конфликтами.

Объективные предпосылки возникновения конфликтов в сфере управления.

Источники конфликтов в сфере управления. Специфика форм проявления управленческих конфликтов. Дезорганизация как состояние управленческого взаимодействия, при котором существующие групповые нормы, административно-бюрократические правила приходят в несоответствие с новыми условиями и факторами. Состояние дезорганизации. Основные противоречия в сфере управления - противоречие между бюрократическими правилами системы управления и потребностью к свободе действий и самовыражению субъектов управления. Несогласие как отказ определенных субъектов или объектов управления от предписанных шаблонов и норм поведения. Напряженность острая форма управленческого конфликта, затрагивающая устойчивость существующей системы управления. Конфронтация как глубокая форма управленческого конфликта, характеризуется жесткой конкуренцией на почве карьерных устремлений определенных субъектов управления и применением крайних средств и методов противоборства: организации групповых протестов, травли «инакомыслящих», подсиживания, увольнения соперников и т. п. Конфронтация как острая форма управленческого конфликта, ведущая к расколу и ликвидации существующей системы управления.

Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.

Проблема глобальных и региональных конфликтов. Понятие глобальных конфликтов. Слово «глобальный» - охватывающий весь земной шар, всемирный, планетарный. Глобальные конфликты – угроза существования человечества или отдельных цивилизаций. Особенности глобальных конфликтов.

Управление глобальными конфликтами. Процесс управления глобальными конфликтами сводится к их прогнозированию и своевременному предотвращению.

Региональные конфликты. Особенности региональных конфликтов. Классификация региональных конфликтов. Управление региональными конфликтами. Управление региональными конфликтами сводится к основным этапам управленческой деятельности такого рода — прогнозированию, предупреждению, регулированию и разрешению. Управление на государственном или международном уровнях.

**Модуль 3. Психологическое сопровождение и психологическая помощь личности в конфликте**

**Тема 10.** Особенности поведения личности в конфликте



Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Характеристика основных стратегий поведения.

Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Основные модели поведения личности в конфликтной ситуации: конструктивную, деструктивную и конформистскую.

Стратегии поведения в конфликте. Широкое распространение в конфликтологии получила разработанная К. Томасом и Р. Киллменом двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии. Характеристика основных стратегий поведения. Принуждение (борьба, соперничество). Уход. Уступка. Компромисс. Сотрудничество.

#### **Тема 11. Технологии управления конфликтами**

Понятие управление конфликтом. Содержание управление конфликтом. Технологии регулирования конфликта.

Управление конфликтами можно рассматривать в двух аспектах: внутреннем и внешнем. Понятие «управление». Управление конфликтом как целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Содержание управления конфликтами. Управление конфликтами как сложный процесс включает следующие виды деятельности: прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности; предупреждение или стимулирование конфликта; регулирование конфликта; разрешение конфликта.

Прогнозирование конфликта как один из важнейших видов деятельности субъекта управления, оно направлено на выявление причин данного конфликта в потенциальном развитии.

Предупреждение конфликта как вид деятельности субъекта управления, направленный на недопущение возникновения конфликта. Предупреждение конфликтов основывается на их прогнозировании.

Основные пути предупреждения конфликтов в организациях: постоянная забота об удовлетворении нужд и запросов сотрудников; подбор и расстановка сотрудников с учетом их индивидуально-психологических особенностей; соблюдение принципа социальной справедливости в любых решениях, затрагивающих интересы коллектива и личности; воспитание сотрудников формирование у них высокой психолого-педагогической культуры общения.

Стимулирование конфликта как вид деятельности субъекта управления, направленный на провокацию, вызов конфликта. Регулирование конфликта как вид деятельности субъекта управления направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

1 этап. Признание реальности конфликта конфликтующими сторонами. 2 этап. Легитимизация конфликта. 3 этап. Институционализация конфликта.

Разрешение конфликта как вид деятельности субъекта управления, связанный с разрешением конфликта. Разрешение как заключительный этап управления конфликтом. Технологии регулирования конфликта.

Предпосылки разрешения конфликта: достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых средств и ресурсов для разрешения конфликта.

Формы разрешения: уничтожение или полное подчинение одной из сторон (уступка); согласование интересов и позиций конфликтующих сторон на новой основе (компромисс, консенсус); взаимное примирение конфликтующих сторон (уход); перевод борьбы в русло сотрудничества по совместному преодолению противоречий (сотрудничество).

Способы разрешения: административный (увольнение, перевод на другую работу, решение суда и т. п.); педагогический (беседа, убеждение, просьба, разъяснение и т. п.).

Алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами зависит от многих факторов — содержания самого конфликта, условий его возникновения и развития и многих других. Алгоритм управления конфликтом. Принципы управления конфликтами: объективности и адекватности оценки; конкретно-ситуационного подхода; гласности; демократического воздействия, опоры на общественное мнение; комплексного использования способов и приемов воздействия.

**Тема 12.** Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Понятие технологий эффективного поведения и рационального поведения. Технологии рационального поведения в конфликте.

Конструктивное разрешение конфликта. Технология эффективного общения как способы, приемы и средства общения, которые в полной мере обеспечивают взаимное понимание и взаимную эмпатию партнеров по общению.

Технологии рационального поведения в конфликте. Процесс эффективного общения субъектов конфликтного взаимодействия.

Под технологиями рационального поведения в конфликте мы будем понимать совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтантов, на основе самоконтроля эмоций.

Способы: визуализация, избавление от гнева с помощью «заземления». Способ избавления от гнева - проецирование и уничтожение в форме проекции. Способ избавления от гнева состоит в очищении энергетического поля.

Спокойная реакция на эмоциональные действия партнера — первое правило самоконтроля эмоций.

### 2.2.1. Тематический план<sup>1</sup> (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование модуля / темы занятия	Объем и формы образовательной деятельности				СРС	Всего	Интерактивные формы работы	Оценочные средства текущего контроля / Форма промежуточной аттестации
		Контактная работа							
		аудиторная		в	в				
		Занятия лекционно-го типа	Занятия семинарско-го типа	в том числе ЭИ ОС <sup>2</sup>	в том числе практическая подготовка				
<b>Модуль 1. Психологическая сущность конфликта</b>									
1	Тема 1. Конфликтотол	2	2			8	12	работа в малых	- устный опрос, сообщение;

<sup>1</sup> Суммируются и сверяются с учебным планом часы, отраженные в столбцах: Занятия лекционного типа, Занятия семинарского типа, СРС, Всего.

<sup>2</sup> Если предусмотрена работа в СДО университета

	огия как наука							группах; дискуссия	тестовые задания терминологический словарь; -разработка опорных конспектов; тест
2	Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена	2	2			8	12	работа в малых группах; дискуссия	
	Итого	4	4			16	24		
Модуль 2. Виды конфликтов и их сущностные признаки									
3	Тема 3. Внутриличностные конфликты	2	2			8	12	работа в малых группах; дискуссия	- устный опрос сообщение; терминологический словарь; -разработка опорных конспектов; - тестовые задания
4	Тема 4. Межличностные конфликты	2	2			8	12	работа в малых группах; дискуссия	- устный опрос сообщение; терминологический словарь; -разработка опорных конспектов; - тестовые задания; - решение психологических ситуаций, задач, кейсов
5	Тема 5. Групповые конфликты	2	2			8	12		- устный опрос сообщение; терминологический словарь; -разработка опорных конспектов; - тестовые задания
6	Тема 6. Конфликты в семье	2	2			8	12		- устный опрос сообщение; терминологический словарь;

									кий словарь; -разработка опорных конспектов; - тестовые задания
7	Тема 7. Конфликты в сфере образования	2	2			8	12		- устный опрос сообщение; терминологический словарь; -разработка опорных конспектов; - тестовые задания
8	Тема 8. Конфликты в обществе	2	2			8	12		- устный опрос и сообщение; терминологический словарь; -разработка опорных конспектов; - тестовые задания
9	Тема 9. Конфликты в сфере управления и глобальные, региональные конфликты	2	2			8	12		- устный опрос сообщение; - терминологический словарь; -разработка опорных конспектов; - тестовые задания, тест
	Итого	14	14			56	84		
Модуль 3. Психологическое сопровождение и психологическая помощь личности в конфликте									
10	Тема 10. Особенности поведения личности в конфликте	2	2			8	12	работа в малых группах; дискуссия	- устный опрос сообщение; терминологический словарь; -разработка опорных конспектов; - тестовые задания; - разработка проекта
11	Тема 11. Технологии управления конфликтами	2	2			8	12	работа в малых группах; дискуссия	- устный опрос сообщение; терминологический словарь;

	и								-разработка опорных конспектов; - тестовые задания - разработка проекта,
12	Тема 12. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	2	2			8	12		- устный опрос, сообщение; терминологический словарь; -разработка опорных конспектов; - тестовые задания - разработка проекта, тест
	Итого	6	6			24	36		
	Промежуточная аттестация								<b>Зачет</b>
	ИТОГО	24	24			96	144		

### 2.3. Рекомендации по выполнению самостоятельной работы по дисциплине

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы по модулям дисциплины приведены в таблице.

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Рекомендации
<b>Модуль 1. Психологическая сущность конфликта</b>		
Подготовка к занятию семинарского типа 1. Устный ответ на занятии, сообщение или 2. составление тестов и тестирование	<b>Занятия семинарского типа:</b> <b>Тема 1. Конфликтология как наука</b> 1. История развития конфликтологии как науки. 2. Цели и задачи курса конфликтологии. 3. Предмет, объект, функции и структура конфликтологии. 4. Конфликтология как теория и практика разрешения конфликтов. Проведение дискуссии или круглого стола: Какие факторы лежали в основе эволюции конфликтологических взглядов в истории философии? Какова связь между	1. Разработка опорных конспектов (Задание: разработайте опорные конспекты, осуществив при этом обзор научных публикаций по теме, аннотирование, рецензирование или реферирование. Составление опорных конспектов к семинарам позволяет формировать и оценивать умения студентов по переработке информации). 2. Устный опрос и выступление на семинарском занятии, участие в дискуссиях, сообщение; наличие презентационных проектов у каждого обучающегося по каждой теме практического занятия (папка в электронном

	<p>принципами и методами исследования конфликтов?          Возможна ли дифференциация конфликтологии по отраслям?          Какая на ваш взгляд является наиболее разработанной?</p> <p><b>Тема 2.</b> Характеристика конфликта как социального феномена</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «конфликт». Представления о конфликтной ситуации. Источники, причины возникновения конфликта.</li> <li>2. Предмет конфликта. Функции конфликта.</li> <li>3. Субъекты конфликтного взаимодействия и их характеристика.</li> <li>4. Классификация конфликтов, их особенности.</li> <li>5. Динамика развития конфликта.</li> </ol> <p><b>Составление терминологического словаря</b>          Задание: составьте терминологический словарь дисциплины. Составление терминологического словаря предполагает самостоятельный поиск в психологической литературе определений понятий, которые изучаются в курсе. Форма представления результатов работы – по выбору студента (таблица, понятийная схема с пояснениями, презентация, гипертекст и т.д.). Ссылки на автора (источник) определения обязательны. При оценивании будут учитываться: количество понятий в словаре; наличие альтернативных определений понятий.</p> <p><b>Основные понятия (тезаурус):</b> агрессия, внутриличностный конфликт, враждебность, граница конфликта, групповые конфликты, диагностика конфликта, динамика конфликта, институционализация</p>	<p>варианте с отдельным файлом по каждой теме на флеш-карте студента, либо на бумажном носителе).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. При устном ответе обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, устное выступление может сопровождаться презентацией. Критерии устного ответа определяют баллы и при анализе ситуаций</li> <li>4. Тестирование проводится на семинарском занятии и на заключительной неделе теоретического обучения в семестре.</li> <li>5. Составление тестовых заданий и тестирование проводится по завершению изучения темы семинарского занятия дисциплины. Тесты готовятся по теме практического занятия в подгруппах по 4 - 6 человек, затем реализуются на текущем занятии на остальных подгруппах обучающихся. По следующей теме готовит следующая подгруппа и т.д. Тесты выполняются индивидуально без использования вспомогательных учебных материалов, в письменном виде. При выполнении тестов достаточно указать вариант правильного ответа (один) без дополнительных комментариев.</li> <li>6. Терминологический словарь. Внеаудиторная самостоятельная работа составление терминологического словаря предполагает самостоятельный</li> </ol>
--	--	---

	<p>конфликта, компромисс,  конгруэнтность, конфликт,  конфликтная ситуация,  конфликтноген, медиация,  межличностный конфликт,  поведение конфликтное,  предмет конфликта,  предупреждение конфликта,  прогнозирование конфликта,  разрешение конфликта,  регулирование конфликта,  соперничество, структура  сотрудничество, управление  конфликта, установка  конфликтом,  конфликтная, уступка</p>	<p>поиск в психологической литературе определений понятий, которые изучаются в дисциплине по темам. Форма представления результатов работы – по выбору студента (таблица, понятийная схема с пояснениями, презентация, гипертекст и т.д.). Ссылки на автора (источник) определения обязательны. При оценивании будут учитываться: количество понятий в словаре; наличие альтернативных определений понятий. См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472365">https://urait.ru/bcode/472365</a></li> <li>2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/473679">https://urait.ru/bcode/473679</a></li> <li>3. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/471150">https://urait.ru/bcode/471150</a></li> <li>4. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт,</li> </ol>
--	---	--

		<p>2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/487709">https://urait.ru/bcode/487709</a></p> <p>5. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/469969">https://urait.ru/bcode/469969</a></p> <p>6. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/474662">https://urait.ru/bcode/474662</a></p>
<p>Подготовка к рубежному контролю в форме тестовых заданий</p>	<p>Занятия лекционного и семинарского типа</p> <p><b>Тема 1.</b> Конфликтология как наука</p> <p><b>Тема 2.</b> Характеристика конфликта как социального феномена</p>	<p>Тестирование проводится на семинарском занятии, которое завершает модуль, или на лекционном занятии.</p> <p>См. конспект лекций и и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2):</p> <p>1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472365">https://urait.ru/bcode/472365</a></p> <p>2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/473679">https://urait.ru/bcode/473679</a></p> <p>3. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов /</p>



		<p>М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/471150">https://urait.ru/bcode/471150</a></p> <p>4. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/487709">https://urait.ru/bcode/487709</a></p> <p>5. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/469969">https://urait.ru/bcode/469969</a></p> <p>6. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/474662">https://urait.ru/bcode/474662</a></p>
<b>Модуль 2. Виды конфликтов и их существенные признаки</b>		
<p>Подготовка к занятию семинарского типа</p> <p>1. Устный ответ на занятии, сообщение или 2. составление тестов и тестирование</p>	<p><b>Занятия семинарского типа:</b></p> <p><b>Тема 3. Внутриличные конфликты</b></p> <p>1. Понятие внутриличного конфликта и его особенности.</p> <p>2. Основные психологические концепции внутриличных конфликтов</p> <p>3. Формы проявления внутриличных конфликтов и их симптомы.</p> <p>4. Способы разрешения внутриличных конфликтов и их содержание.</p> <p>5. Особенности возникновения внутриличных</p>	<p>1. Разработка опорных конспектов (разработайте опорные конспекты, осуществив при этом обзор научных публикаций по теме, аннотирование, рецензирование или реферирование. Составление опорных конспектов к семинарам позволяет формировать и оценивать умения студентов по переработке информации).</p> <p>2. Устный опрос и выступление на семинарском занятии, участие в дискуссиях, сообщение; наличие презентационных</p>

	<p>конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности педагога, менеджера и т.д.</p> <p><i>Проведение дискуссии</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перечислите основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.</li> <li>2. Охарактеризуйте формы проявления внутриличностных конфликтов.</li> <li>3. Перечислите основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.</li> </ol> <p><b>Тема 4.</b> Межличностные конфликты</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие межличностного конфликта и его структура. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины.</li> <li>2. Классификация межличностных конфликтов.</li> <li>3. Психологические признаки межличностных конфликтов. Специфика проявления межличностных конфликтов в профессиональной деятельности и пути их разрешения.</li> <li>4. Способы разрешения межличностных конфликтов.</li> </ol> <p><i>Проведение дискуссии или круглого стола</i> по теме: Сферы проявлений межличностных конфликтов. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по прогнозированию, регулированию и разрешению межличностных конфликтов. Назовите пути предупреждения межличностных конфликтов.</p> <p><b>Тема 5.</b> Групповые конфликты</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых</li> </ol>	<p>проектов у каждого обучающегося по каждой теме практического занятия (папка в электронном варианте с отдельным файлом по каждой теме на флеш-карте студента, либо на бумажном носителе).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. При устном ответе обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, устное выступление может сопровождаться презентацией. Критерии устного ответа определяют баллы и при анализе ситуаций</li> <li>4. Тестирование проводится на семинарском занятии и на заключительной неделе теоретического обучения в семестре.</li> <li>5. Составление тестовых заданий и тестирование проводится по завершению изучения темы семинарского занятия дисциплины. Тесты готовятся по теме практического занятия в подгруппах по 4 - 6 человек, затем реализуются на текущем занятии на остальных подгруппах обучающихся. По следующей теме готовит следующая подгруппа и т.д. Тесты выполняются индивидуально без использования вспомогательных учебных материалов, в письменном виде. При выполнении тестов достаточно указать вариант правильного ответа (один) без дополнительных комментариев.</li> <li>6. Терминологический словарь. Внеаудиторная самостоятельная</li> </ol>
--	--	--

	<p>конфликтов.</p> <p>2. Причины возникновения групповых конфликтов.</p> <p>3. Конфликт типа «личность-группа» и его особенности. Основные способы разрешения конфликтов между личностью и группой.</p> <p>4. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Форма протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.</p> <p><b>Тема 6. Конфликты в семье</b></p> <p>1. Понятие семейных конфликтов, причины их возникновения.</p> <p>2. Классификация семейных конфликтов. Виды семейных конфликтов.</p> <p>3. Пути преодоления семейных разногласий <i>Проведение дискуссии</i> основные формы разрешения семейных конфликтов.</p> <p><b>Тема 7. Конфликты в сфере образования</b></p> <p>1. Понятие социальных конфликтов в сфере образования.</p> <p>2. Классификация конфликтов в сфере образования.</p> <p>3. Основные пути прогнозирования, предупреждения, стимулирования, регулирования.</p> <p><b>Тема 8. Конфликты в обществе</b></p> <p>1. Понятие конфликтов в обществе</p> <p>2. Экономические конфликты</p> <p>3. Политические конфликты</p> <p>4. Социальные конфликты</p> <p>5. Конфликты в духовной сфере общества.</p> <p><b>Тема 9. Конфликты в сфере</b></p>	<p>работа составление терминологического словаря предполагает самостоятельный поиск в психологической литературе определений понятий, которые изучаются в дисциплине по темам. Форма представления результатов работы – по выбору студента (таблица, понятийная схема с пояснениями, презентация, гипертекст и т.д.). Ссылки на автора (источник) определения обязательны. При оценивании будут учитываться: количество понятий в словаре; наличие альтернативных определений понятий.</p> <p>7. Решение психологических ситуаций, задач, кейсов. Предлагается такое задание: предложите решение психологическим ситуациям, задачам, аргументируя свой ответ развернутыми высказываниями, обращаясь к психологическим теориям, исследованиям, и используя профессиональный психологический категориальный аппарат. Каждому студенту предлагается по ситуации. См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2):</p> <p>1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472365">https://urait.ru/bcode/472365</a></p> <p>2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL :</p>
--	--	--

	<p>управления и глобальные, региональные конфликты</p> <p>1. Понятие управление и управленческие конфликты. Понятие глобальных конфликтов. Управление глобальными конфликтами</p> <p>2. Источники конфликтов в сфере управления.</p> <p>3. Специфика форм проявления управленческих конфликтов</p> <p>4. Региональные конфликты. Особенности региональных конфликтов. Управление региональными конфликтами.</p> <p>5. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.</p> <p><b>Решение психологических ситуаций, задач, кейсов. Оценочный кейс. Решение кейса «Современные дети. Какие они? Как они преодолевают конфликты? Как их научить преодолевать конфликтные ситуации?»</b></p> <p><b>Задание кейса.</b> Предложенный кейс направлен на осознание и принятие изменений, которые происходят в психическом развитии современных детей и позволит показать способность проводить теоретический анализ психологического содержания. Кейс составлен на основе статей Фельдштейна Д.И.:</p> <p>1. Фельдштейн Д.И. Глубинные изменения современного Детства и обусловленная ими актуализация психолого-педагогических проблем развития образования // Вестник практической психологии образования. - 2011. - № 1. - С. 45–54.</p> <p>Материалы кейса содержат информацию об особенностях психического развития современных детей, о видах и способах взаимодействия с ними.</p>	<p><a href="https://urait.ru/bcode/473679">https://urait.ru/bcode/473679</a></p> <p>3. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/471150">https://urait.ru/bcode/471150</a></p> <p>4. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/487709">https://urait.ru/bcode/487709</a></p> <p>5. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/469969">https://urait.ru/bcode/469969</a></p> <p>6. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/474662">https://urait.ru/bcode/474662</a></p>
Подготовка к рубежному контролю в	Занятия лекционного и семинарского типа: <b>Тема 3.</b> Внутриличностные	Тестирование проводится на семинарском занятии, которое завершает модуль, или на

<p>форме тестовых заданий</p>	<p>конфликты  <b>Тема 4.</b> Межличностные конфликты  <b>Тема 5.</b> Групповые конфликты  <b>Тема 6.</b> Конфликты в семье  <b>Тема 7.</b> Конфликты в сфере образования  <b>Тема 8.</b> Конфликты в обществе  <b>Тема 9.</b> Конфликты в сфере управления и глобальные, региональные конфликты</p>	<p>лекционном занятии.  См. конспект лекций и и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472365">https://urait.ru/bcode/472365</a></li> <li>2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/473679">https://urait.ru/bcode/473679</a></li> <li>3. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/471150">https://urait.ru/bcode/471150</a></li> <li>4. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/487709">https://urait.ru/bcode/487709</a></li> <li>5. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/469969">https://urait.ru/bcode/469969</a></li> </ol>
-------------------------------	---	--

		<p>6. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/474662">https://urait.ru/bcode/474662</a></p>
<b>Модуль 3. Психологическое сопровождение и психологическая помощь личности в конфликте</b>		
<p>Подготовка к занятию семинарского типа</p> <p>1. Устный ответ на занятии, сообщение или 2. составление тестов и тестирование</p>	<p><b>Занятия семинарского типа:</b></p> <p><b>Тема 10.</b> Особенности поведения личности в конфликте</p> <p>1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.</p> <p>2. Стратегии поведения личности в конфликте. Модель Томаса – Киллемена.</p> <p>3. Типы конфликтных личностей.</p> <p>4. Психологические особенности личности, мешающие конструктивному общению, рациональному поведению.</p> <p><b>Тема 11.</b> Технологии управления конфликтами</p> <p>1. Понятия управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.</p> <p>2. Прогнозирование конфликта. Превентивные и вынужденные формы прогнозирования конфликта.</p> <p>3. Предупреждения конфликта, его особенности.</p> <p>4. Стимулирования, его формы и средства. Регулирования и конфликта. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, организационные.</p> <p>5. Предпосылки формы, способы разрешения конфликтов. Алгоритм</p>	<p>1. Разработка опорных конспектов (разработайте опорные конспекты, осуществив при этом обзор научных публикаций по теме, аннотирование, рецензирование или реферирование. Составление опорных конспектов к семинарам позволяет формировать и оценивать умения студентов по переработке информации).</p> <p>2. Устный опрос и выступление на семинарском занятии, участие в дискуссиях, сообщение; наличие презентационных проектов у каждого обучающегося по каждой теме практического занятия (папка в электронном варианте с отдельным файлом по каждой теме на флеш-карте студента, либо на бумажном носителе).</p> <p>3. При устном ответе обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, устное выступление может сопровождаться презентацией. Критерии устного ответа определяют баллы и при анализе</p>

	<p>деятельности руководителя (менеджера) по управлению конфликтами.</p> <p><b>Тема 12.</b> Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте</p> <p>1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.</p> <p>2. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.</p> <p>3. Проблема саморегуляции эмоциональных состояний. Основные методы саморегуляции.</p>	<p>ситуаций</p> <p>4. Тестирование проводится на семинарском занятии и на заключительной неделе теоретического обучения в семестре.</p> <p>5. Составление тестовых заданий и тестирование проводится по завершению изучения темы семинарского занятия дисциплины. Тесты готовятся по теме практического занятия в подгруппах по 4 - 6 человек, затем реализуются на текущем занятии на остальных подгруппах обучающихся. По следующей теме готовит следующая подгруппа и т.д. Тесты выполняются индивидуально без использования вспомогательных учебных материалов, в письменном виде. При выполнении тестов достаточно указать вариант правильного ответа (один) без дополнительных комментариев.</p> <p>6. Терминологический словарь. Внеаудиторная самостоятельная работа составление терминологического словаря предполагает самостоятельный поиск в психологической литературе определений понятий, которые изучаются в дисциплине по темам. Форма представления результатов работы – по выбору студента (таблица, понятийная схема с пояснениями, презентация, гипертекст и т.д.). Ссылки на автора (источник) определения обязательны. При оценивании будут учитываться: количество понятий в словаре; наличие альтернативных определений понятий.</p> <p>7. Разработка проекта. Выполняя психологический проект научатся работать с разными источниками информации, работать в группе. Познакомятся с современными проблемами деятельности. Приобретают опыт реализации</p>
--	---	---

		<p>такой технологии как проектирование. Проект может выполняться в индивидуальном порядке или группой студентов в течение заданного временного промежутка всего курса. Задание: разработайте проект мероприятия/события для младших школьников, подростков, юношей, студенческого возраста, молодежи и т.д. Тематику, форму, особенности планирования и организации мероприятия обоснуйте с точки зрения <i>возрастосообразности в воспитании</i>. Заполните паспорт проекта и для защиты проекта подготовьте презентацию. Паспорт проекта: 1. Тип проекта. 2. Проблема, на решение которой проект направлен. 3. Замысел проекта (кратко). 4. Цель и задачи проекта. 5. Предполагаемые сроки реализации. 6. Этапы реализации (какие мероприятия по решению задач планируются). 7. Ожидаемые результаты. 8. Партнеры (реальные и предполагаемые)</p> <p>См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472365">https://urait.ru/bcode/472365</a></li> <li>2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). —</li> </ol>
--	--	--



		<p>ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/473679">https://urait.ru/bcode/473679</a></p> <p>3. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/471150">https://urait.ru/bcode/471150</a></p> <p>4. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/487709">https://urait.ru/bcode/487709</a></p> <p>5. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/469969">https://urait.ru/bcode/469969</a></p> <p>6. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/474662">https://urait.ru/bcode/474662</a></p>
<p>Подготовка к рубежному контролю в форме тестовых заданий</p>	<p>Занятия лекционного и семинарского типа</p> <p><b>Тема 10.</b> Особенности поведения личности в конфликте</p> <p><b>Тема 11.</b> Технологии управления конфликтами</p> <p><b>Тема 12.</b> Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте</p>	<p>Тестирование проводится на семинарском занятии, которое завершает модуль, или на лекционном занятии.</p> <p>См. конспект лекций и и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2):</p> <p>1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт,</p>

	<p>2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/472365">https://urait.ru/bcode/472365</a></p> <p>2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/473679">https://urait.ru/bcode/473679</a></p> <p>3. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/471150">https://urait.ru/bcode/471150</a></p> <p>4. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/487709">https://urait.ru/bcode/487709</a></p> <p>5. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/469969">https://urait.ru/bcode/469969</a></p> <p>6. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : <a href="https://urait.ru/bcode/474662">https://urait.ru/bcode/474662</a></p>
--	--

Подготовка к зачету	Вопросы к зачету и критерии оценки представлены в разделах пункта 4.2.	См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2)
---------------------	--	--

#### **2.4. Рекомендации для организации контактной работы в ЭИОС**

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация контактной в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

– приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);

– заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

### **3. Требования к условиям реализации программы дисциплины**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

<b>Тип учебных аудиторий</b>	<b>Описание требований к оборудованию аудитории и техническим средствам обучения</b>
Учебная аудитория (для проведения учебных занятий лекционного типа)	Оборудование и технические средства обучения (проектор, экран, компьютер (ноутбук, неттоп, и т.п.), беспроводной пульт-указка, микрофон, усилитель трансляционный, колонки трансляционные) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной информационно-образовательной среде университета
Учебная аудитория (для проведения учебных занятий семинарского типа <sup>3</sup> )	Оборудование и технические средства обучения (проектор, экран, компьютер (ноутбук, неттоп и т.п.)) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной информационно-образовательной среде университета
Помещения для самостоятельной работы	Специализированная мебель; Компьютерная техника с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

##### **3.2.1. Описание комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

- Dr.Web Anti-virus;
- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- Система автоматизации библиотек «ИРБИС64»;
- Образовательная платформа «ЮРАЙТ», [www.urait.ru](http://www.urait.ru);

<sup>3</sup> Компьютерная техника устанавливается для проведения занятий семинарского типа по заявке преподавателя в информационно-технический отдел.

- Telegram.

### **3.2.2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины**

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/472365>
2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/473679>
3. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/471150>
4. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/487709>
5. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/469969>
6. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/474662>

### **3.2.3. Перечень используемых современных профессиональных баз данных и информационных справочных правовых систем**

- справочная правовая система «КонсультантПлюс»;
- справочная правовая система «Гарант»;
- Библиотека литературы по психиатрии и психологии <http://www.psychiatry.ru/stat/239> ;
- Электронные версии изданий по психологии <https://psyjournals.ru/catalog/index.shtml> ;
- Психологические журналы [http://childpsy.ru/links\\_cat/57/](http://childpsy.ru/links_cat/57/).

## **4. Оценка результатов освоения дисциплины**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

#### **4.1.1. Организация текущего контроля успеваемости**

Текущий контроль успеваемости (в том числе рубежный контроль) обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины и включает в себя устный ответ на занятия, сообщение на занятии (и по анализу ситуаций в том числе), составление конспекта и/или терминологического словаря, разработку проекта, решение психологических ситуаций, задач, кейсов, тестирование. При освоении дисциплины в очной форме используется балльно-рейтинговая система, критерии оценивания каждого вида текущего контроля представлены в технологической карте дисциплины (приложение).

**1. Устный ответ опроса, сообщение и выступление на семинарском занятии, участие в дискуссиях.**

Задание: предлагается участие в устных опросах дискуссионного характера и выступления в рамках круглых столов семинарских занятий, предполагается работа как индивидуальная, так групповая.

На семинарском занятии по данной теме предлагается проведение круглого стола, где можно обсудить проблемные аспекты.

### **Занятия семинарского типа**

#### **Модуль 1. Психологическая сущность конфликта**

##### **Тема 1. Конфликтология как наука**

1. История развития конфликтологии как науки.
2. Цели и задачи курса конфликтологии.
3. Предмет, объект, функции и структура конфликтологии.
4. Конфликтология как теория и практика разрешения конфликтов.

Проведение дискуссии или круглого стола: Какие факторы лежали в основе эволюции конфликтологических взглядов в истории философии?

Какова связь между принципами и методами исследования конфликтов?

Возможна ли дифференциация конфликтологии по отраслям? Какая на ваш взгляд является наиболее разработанной?

##### **Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена**

1. Понятие «конфликт». Представления о конфликтной ситуации. Источники, причины возникновения конфликта.

2. Предмет конфликта. Функции конфликта.
3. Субъекты конфликтного взаимодействия и их характеристика.
4. Классификация конфликтов, их особенности.
5. Динамика развития конфликта.

Назовите основные этапы развития конфликта.

Дайте определение причин конфликта, приведите классификацию причин конфликта.

Дайте определение понятий конфликтная ситуация, конфликтоген.

#### **Модуль 2. Виды конфликтов и их сущностные признаки**

##### **Тема 3. Внутриличностные конфликты**

1. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов
3. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы.
4. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание.
5. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности педагога, менеджера и т.д.

*Проведение дискуссии:* Перечислите основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

Охарактеризуйте формы проявления внутриличностных конфликтов.

Перечислите основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

##### **Тема 4. Межличностные конфликты**

1. Понятие межличностного конфликта и его структура. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины.
2. Классификация межличностных конфликтов.
3. Психологические признаки межличностных конфликтов. Специфика проявления межличностных конфликтов в профессиональной деятельности и пути их разрешения.
4. Способы разрешения межличностных конфликтов.

*Проведение дискуссии или круглого стола* по теме: Сферы проявлений межличностных конфликтов. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по прогнозированию, регулированию и разрешению межличностных конфликтов.

Назовите пути предупреждения межличностных конфликтов.

**Тема 5. Групповые конфликты**

1. Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов.
2. Причины возникновения групповых конфликтов.
3. Конфликт типа «личность-группа» и его особенности. Основные способы разрешения конфликтов между личностью и группой.
4. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Форма протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

**Тема 6. Конфликты в семье**

1. Понятие семейных конфликтов, причины их возникновения.
2. Классификация семейных конфликтов. Виды семейных конфликтов.
3. Пути преодоления семейных разногласий

*Проведение дискуссии* основные формы разрешения семейных конфликтов.

**Тема 7. Конфликты в сфере образования**

1. Понятие социальных конфликтов в сфере образования.
2. Классификация конфликтов в сфере образования.
3. Основные пути прогнозирования, предупреждения, стимулирования, регулирования.

**Тема 8. Конфликты в обществе**

1. Понятие конфликтов в обществе
2. Экономические конфликты
3. Политические конфликты
4. Социальные конфликты
5. Конфликты в духовной сфере общества.

**Тема 9. Конфликты в сфере управления и глобальные, региональные конфликты**

1. Понятие управление и управленческие конфликты. Понятие глобальных конфликтов. Управление глобальными конфликтами
2. Источники конфликтов в сфере управления.
3. Специфика форм проявления управленческих конфликтов
4. Региональные конфликты. Особенности региональных конфликтов. Управление региональными конфликтами.
5. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.

**Модуль 3. Психологическое сопровождение и психологическая помощь личности в конфликте**

**Тема 10. Особенности поведения личности в конфликте**

1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
2. Стратегии поведения личности в конфликте. Модель Томаса – Киллемена.
3. Типы конфликтных личностей.
4. Психологические особенности личности, мешающие конструктивному общению, рациональному поведению.

**Тема 11. Технологии управления конфликтами**

1. Понятия управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
2. Прогнозирование конфликта. Превентивные и вынужденные формы прогнозирования конфликта.
3. Предупреждения конфликта, его особенности. Стимулирования, его формы и средства. Регулирования и конфликта. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, организационные.

4. Предпосылки формы, способы разрешения конфликтов. Алгоритм деятельности руководителя (менеджера) по управлению конфликтами.

**Тема 12.** Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.
2. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.
3. Проблема саморегуляции эмоциональных состояний. Основные методы саморегуляции.

**2. Тестирование.** Подготовка к рубежному контролю в форме тестовых заданий. Тестирование проводится на семинарском занятии, которое завершает модуль, или на лекционном занятии. Примеры тестовых заданий по дисциплине в ФОС.

**3. Разработка проекта (см. ФОС)**

Психологический проект – конечный продукт, получаемый в результате решения стратегической психологической задачи. Выполняя проект студенты учатся работать с разными источниками информации, работать в группе. Знакомятся с современными проблемами профессиональной деятельности. Приобретают опыт реализации такой технологии как проектирование. Проект может выполняться в индивидуальном порядке или группой студентов в течение заданного временного промежутка.

**Задание: разработайте проект мероприятия психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам) на выбор.** Тематику, форму, особенности планирования и организации мероприятия обоснуйте с точки зрения цели психологического сопровождения. Заполните паспорт проекта и для защиты проекта подготовьте презентацию.

Паспорт психологического проекта

Название проекта \_\_\_\_\_

Тип проекта	
Проблема, на решение которой проект направлен	
Замысел проекта (кратко)	
Цель и задачи проекта	
Предполагаемые сроки реализации	
Этапы реализации (какие мероприятия по решению задач планируются)	
Ожидаемые результаты	
Партнеры (реальные и предполагаемые)	

#### 4.1.2. Организация текущего контроля в ЭИОС

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация текущего контроля в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

– приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);

– заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

## 4.2. Промежуточная аттестация обучающихся

### 4.2.1. Организация промежуточной аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме зачета и обеспечивает оценивание результатов обучения по дисциплине в соответствии с компетенциями, установленными образовательной программой.

Промежуточная аттестация обучающихся на основе собеседования, включающих 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание. Практическое задание «Решение психологических ситуаций, задач, кейсов» выполнение и интерпретация результатов по практическим работам.

Оценивание результатов обучения по дисциплине (уровня сформированности компетенций) проводится на основе следующих критериев:

Оценка	Код компетенции	Индикаторы достижения компетенций по дисциплине	Критерии оценивания
зачтено	ПК-7. Способен к организации психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)	ИПК-7.1. Знает типологии социальных групп и психологию социально уязвимых слоев населения (клиентов), нуждающихся в психологическом сопровождении и психологической помощи; теоретические основы психологии: беженцев, мигрантов, маргиналов, толпы, аддикций, девиантного поведения, семьи, воспитания; педагогики, рискология, геронтологии и др. ИПК-7.2. Умеет вступать в контакт и развивать конструктивные отношения, разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологического сопровождения психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам.) ИПК-7.3. Владеет способами анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов	1. Обучающийся на вопросы строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.



		<p>(протоколы, акты социальных служб, полиции); методами психодиагностики, обобщения результатов, выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов.</p> <p>ИПК-7.4 Владеет техниками разработки совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» и программ индивидуальной, или групповой психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам) клиентам</p>	<p>2. <i>Обучающийся при представлении</i> практического задания Практическое задание «Решение психологических ситуаций, задач, кейсов» выполнение и интерпретация результатов по практическим работам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ситуация, задача выполнены полностью;</li> <li>- развернутость высказываний, сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в ситуациях;</li> <li>- аргументированность, обращение к психологическим теориям, исследованиям, демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения;</li> <li>- использование профессионального психологического категориального аппарата;</li> <li>- представлены возможные варианты решения проблемы, четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений;</li> <li>- студент отвечает на заданные вопросы; делает собственные выводы, которые отличают данное решение от других</li> </ul>
--	--	--	--

			решений
Незачтено	ПК-7. Способен к организации психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)	<p>ИПК-7.1. Знает типологии социальных групп и психологию социально уязвимых слоев населения (клиентов), нуждающихся в психологическом сопровождении и психологической помощи; теоретические основы психологии: беженцев, мигрантов, маргиналов, толпы, аддикций, девиантного поведения, семьи, воспитания; педагогики, рискология, геронтологии и др.</p> <p>ИПК-7.2. Умеет вступать в контакт и развивать конструктивные отношения, разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологического сопровождения психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам.)</p> <p>ИПК-7.3. Владеет способами анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции); методами психодиагностики, обобщения результатов, выявления типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов.</p> <p>ИПК-7.4 Владеет техниками разработки совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» и программ индивидуальной, или групповой психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам) клиентам</p>	<p>1. «0» баллов ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Обучающийся проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Обучающийся обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер.</p> <p>2. <i>Обучающийся при представлении</i> практического задания «Решение психологических ситуаций, задач, кейсов» выполнение и интерпретация результатов по практическим работам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение ситуации, задачи не выполнены;</li> <li>- делается попытка обосновать проблему, заложенную в ситуациях;</li> <li>- не делаются попытка предложить возможный вариант решения проблемы;</li> <li>- студент не отвечает и</li> </ul>

			не пытается отвечать на заданные вопросы
--	--	--	--

#### 4.2.2. Вопросы к зачету

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии. Современные проблемы конфликтологии.
2. Предмет конфликтологии. Методы исследования конфликтов и управления ими.
3. Характеристика конфликта как социального феномена, функции и виды конфликтов.
4. Динамика конфликта. Основные этапы и фазы развития конфликта.
5. Понятие управление конфликтом основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, регулирование и разрешение.
6. Основные стратегии поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей.
7. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
8. Психологическое сопровождение и психологическая помощь личности конфликте. Особенности поведения личности в конфликте
9. Технологии управления конфликтами
10. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте
11. Внутриличностный конфликт, его особенности и пути разрешения.
12. Межличностный конфликт, его особенности. Управление межличностными конфликтами.
13. Конфликт между группой и личностью, пути преодоления.
14. Межгрупповой конфликт, его особенности. Управление межгрупповыми конфликтами.
15. Семейный конфликт, причины возникновения. Классификация семейных конфликтов.
16. Супружеский конфликт, его причины, особенности. Пути профилактики и разрешения супружеских конфликтов.
17. Конфликт между родителями и детьми, причины конфликта. Предупреждение и разрешения конфликта.
18. Конфликты в педагогическом процессе, их особенности и пути их устранения.
19. Конфликты в организации, классификация конфликтов в организации.
20. Конфликты в сфере управления, их особенности. Предупреждение и управление управленческих конфликтов.
21. Глобальные конфликты, их особенности. Управление глобальными и конфликтами.
22. Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, идеологических, нравственных и этических).

#### 4.2.3. Типовые задания к зачету

**Требования к предоставлению практического задания** «Решение психологических ситуаций, задач, кейсов» выполнение и интерпретация результатов по практическим работам.

Задание: предложите решение психологическим ситуациям, задачам, аргументируя свой ответ развернутыми высказываниями, обращаясь к психологическим теориям, исследованиям, и используя профессиональный психологический категориальный аппарат. Каждому студенту предлагается ситуация, задача в одном варианте:

«Решение психологических ситуаций, задач, кейсов».

Примерные ситуации по теме 7 «Конфликты в сфере образования»

*Ситуация «Задача».* Ученик решает задачу по физике у доски. Учитель долго добивается от ученика правильного решения. Наконец ученик говорит: «А вы сами не знаете, как она решается?».

Найдите выход из ситуации.

*Ситуация «Замечание».* В ответ на замечание учителя: «Как ты разговариваешь с учителем?» — ученик говорит: «Человек, который неправильно произносит слова «пиджак» и «коридор» вообще не имеет права быть учителем».

Что ответит учитель?

*Ситуация «Двойка».* Получив двойку на уроке английского языка, ученик шумно и демонстративно садится и начинает грубо высказываться в адрес учителя.

Действия учителя.

*Ситуация «Смелый поступок».* Артем, ученик 6-го класса, на перемене вылез в окно и, пройдя по карнизу следующие три окна, снова влез в класс. Классный руководитель видел по горящим глазам своих воспитанников, какое впечатление произвел на них поступок мальчика. Некоторые шептались между собой: «Вот это да! Какой он смелый, ничего не боится!». Классный руководитель хорошо понимал, что среди ребят найдутся те, которые захотят повторить этот «геройский поступок». И в то же время было ясно, что Артем действовал смело.

Ваши действия?

*Ситуация «Урок стоя».* Урок начался как обычно. Учитель вошел в класс. Ученики для приветствия встали. После слов педагога: «Здравствуйте, садитесь» — все продолжали стоять.

*Ситуация «Украшение».* Урок английского языка в 10-м классе вела молодая учительница. По ходу урока, проходя по классу, она приостановилась возле парты Вити. На платье учительницы Витя заметил украшение из янтаря и тут же в сторону бросил реплику: «Подумаешь, канифоль нацепила».

*Ситуация «Опоздание».* Наташа регулярно опаздывает на первый урок. Вот и сегодня в очередной раз (неизвестно какой по счету) она входит в класс через 15 минут после звонка, когда урок в самом разгаре.

*Ситуация «Войдите».* Урок биологии в 9-м классе ведет молодая учительница. Через 5 минут после начала урока с шумом раскрывается дверь и, нагло спросив разрешения войти в класс, на пороге останавливаются трое «трудных» учащихся. Учитель требует, чтобы они вошли в класс как подобает учащимся школы.

Они выходят в коридор. Через минуту дверь открывается снова и они вползают в класс на четвереньках.

#### **4.2.4. Организация промежуточной аттестация обучающихся в ЭИОС**

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация промежуточной аттестации в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

– приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);

– заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

**Технологическая карта дисциплины  
(для очной формы обучения)**

Преподаватель:	Черкевич Е. А., доцент кафедры психологии ФГБОУ ВО «Омский государственный педагогический университет», кандидат психологических наук, доцент	
Дисциплина:	Психология конфликта	
Специальность:	37.05.02 Психология служебной деятельности	
Квалификация:	Психолог	
Специализация:	Психология безопасности	
Срок обучения:	5 лет	
Курс:	3	Семестр: 5
Количество часов:		
занятия лекционного типа	24	
занятия семинарского типа	24	
СРС	96	
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

Виды контроля		Максимальное количество баллов
<b>Текущий контроль</b>		<b>30</b>
	из них, посещение лекционных занятий:	7
	из них, посещение практических занятий:	10
<b>Рубежный контроль</b>		<b>30</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>40</b>
<b>Итого по дисциплине:</b>		<b>100</b>
Виды учебной деятельности студентов		Максимальное количество баллов
<b>Модуль 1. «Психологическая сущность конфликта»</b>		
<b>Текущий контроль (не включая посещение)</b>		<b>3</b>
1. Составление тестов и их решение (теме 1-2) или составление конспекта, терминологического словаря		1
2. Устный ответ, сообщение по теме		2
<b>Рубежный контроль</b>		
Тестирование		<b>10</b>
<b>Модуль 2. «Виды конфликтов и их сущностные признаки»</b>		
<b>Текущий контроль (не включая посещение)</b>		<b>5</b>
1. Составление тестов и их решение (темы 3-9) или составление конспекта,		1

терминологического словаря		
2. Решение психологических ситуаций, задач, кейсов на занятии		2
3. Устный ответ, сообщение		2
<b>Рубежный контроль</b>		
Тестирование		10
<b>Модуль 3. «Психологическое сопровождение и психологическая помощь личности конфликте»</b>		
<b>Текущий контроль (не включая посещение)</b>		5
1. Составление тестов и их решение (темы 10-12) или составление конспекта, терминологического словаря		1
2. Разработка проекта		2
3. Устный ответ опроса, сообщение		2
<b>Рубежный контроль</b>		
Тестирование		10
<b>Промежуточная аттестация</b>		40
<b>Ответ на зачете</b>		30
«Решение психологических ситуаций, задач, кейсов»		10
<b>Дополнительные баллы за высокую культуру учебной деятельности</b>		10
<b>Критерии оценивания каждого вида деятельности:</b>		
<b>1. Составление тестов и их решение</b>		1
Критерии		Баллы
100% правильных ответов		1
80% правильных ответов		0,5
60% правильных ответов		0
<b>2. Составление конспекта или терминологического словаря</b>		1
Критерии		Баллы
освещено 100% вопросов или понятий		1
освещено 80% вопросов или понятий		0,5
освещено 60% вопросов или понятий		0
<b>3. Устный ответ, сообщение</b>		2
Критерии		Баллы
более 90% правильных ответов		2
70%-90% правильных ответов		1
50%-70% правильных ответов		0,5
до 50%		0
<b>4. Решение психологических ситуаций, задач, кейсов на занятии</b>		2
Критерии		Баллы
более 90% правильных ответов		2
70%-90% правильных ответов		1
50%-70% правильных ответов		0,5
до 50%		0
<b>5. Разработка проекта</b>		2

Критерии	Баллы
освещено 100% содержания	2
освещено 80% содержания	1
освещено 60% содержания	0.5
<b>6. Представление практического задания «Решение психологических ситуаций, задач, кейсов»</b>	<b>10</b>
Критерии	Баллы
выполнено 100% правильных ответов	10
выполнено 80% правильных ответов	5
выполнено 60% правильных ответов	0
<b>7. Тестирование</b>	<b>10</b>
Критерии	Баллы
До 80% материала	0
от 80% до 100 % материала	10
<b>Представление практического задания «Решение психологических ситуаций, задач, кейсов»</b>	<b>10</b>

Критерии	Баллы
<p>выполнено 100% требований. <i>Обучающийся при представлении</i> практического задания «Решение психологических ситуаций, задач, кейсов» выполнение и интерпретация результатов по практическим работам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ситуация, задача выполнены полностью;</li> <li>- развернутость высказываний, сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в ситуациях;</li> <li>- аргументированность, обращение к психологическим теориям, исследованиям, демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения;</li> <li>- использование профессионального психологического категориального аппарата;</li> <li>- представлены возможные варианты решения проблемы, четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений;</li> <li>- студент отвечает на заданные вопросы; делает собственные выводы, которые отличают данное решение от других решений.</li> </ul>	10
<p>выполнено 80% требований. <i>Обучающийся при представлении</i> практического задания «Решение психологических ситуаций, задач, кейсов» выполнение и интерпретация результатов по практическим работам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- задачи выполнены полностью;</li> <li>- развернутость высказываний, сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в ситуациях по отдельным аспектам;</li> <li>- аргументированность, обращение к психологическим теориям, исследованиям, демонстрируются теоретические знания, имеется собственная точка зрения на проблему и причины ее возникновения;</li> <li>использование профессионального психологического категориального аппарата;</li> <li>- представлен возможный вариант решения проблемы;</li> <li>- студент отвечает на заданные вопросы</li> </ul>	6
<p>выполнено 60% требований. <i>Обучающийся при представлении</i> практического задания «Решение психологических ситуаций, задач, кейсов» выполнение и</p>	3

<p>интерпретация результатов по практическим работам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение ситуаций, задач выполнено частично;</li> <li>- сформулирована проблема, заложенная в ситуациях;</li> <li>- частичная аргументированность, обращение к психологическим теориям, исследованиям, демонстрируются некоторые теоретические знания, делается попытка обосновать собственную точку зрения на проблему и причины ее возникновения;</li> <li>- частичное использование профессионального психологического категориального аппарата;</li> <li>- делается попытка предложить возможный вариант решения проблемы;</li> <li>- студент пытается отвечать на заданные вопросы</li> </ul>	
<p>выполнено 40% требований. Обучающийся при представлении практического задания «Решение психологических ситуаций, задач, кейсов» выполнение и интерпретация результатов по практическим работам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решение ситуации, задачи выполнены частично;</li> <li>- делается попытка обосновать проблему, заложенную в ситуациях;</li> <li>- демонстрируются некоторые теоретические знания, делается попытка обосновать собственную точку зрения на проблему и причины ее возникновения;</li> <li>- делается попытка предложить возможный вариант решения проблемы;</li> <li>- студент пытается отвечать на заданные вопросы</li> </ul>	0
<b>5. Ответ на зачете</b>	<b>30</b>
<b>Критерии</b>	<b>30</b>
<p>Обучающийся на вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.</p>	25
<p>Обучающийся свободно устраняет замечания по отдельным вопросам, отвечает на вопросы и на дополнительные вопросы. На вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.</p>	20
<p>Даны правильные ответы не на все поставленные вопросы. Обучающийся устраняет замечания по отдельным вопросам, отвечает на вопросы и на дополнительные вопросы. На вопросы билета строит ответ логично, но не в соответствии с планом, показывает не максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает межпредметные связи. Аргументирует выдвигаемые положения, приводит примеры. Делает выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных</p>	15



<p>источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.</p>	
<p>При условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Обучающийся проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Обучающийся обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер.</p>	0